



Responsable Projets – Administrateur IT

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

09/2002 – 07/2013

Djoliba – Toulouse (31)

Percussions et lutherie du monde

Responsable Technique, Informatique, Projets

- Gestion d'hébergements – serveurs dédiés
Paramétrages, maintenance, optimisation, sécurisation, monitoring
 - Création et mise en ligne de l'E-boutik <http://djoliba.com> (+20.000 visiteurs/mois, +1000 commandes/an – 1 serveur)
 - Création et mise en ligne de l'E-boutik <http://metalsounds.fr> (+300.000 visiteurs par an – 1 serveur)
 - Installation de 2 serveurs de mails (5 domaines, +30 boites, +40 alias, service IMAPs – +20Go de données – 2 serveurs)
 - Déploiement d'un service de sauvegardes incrémentielles (+12 machines, jusqu'à 150 jours de backup/machine, fréquence : 1h – +200Go constants – 1 serveur)
 - Montage d'un serveur de fichiers réseau (redondance disques, gestion des droits d'accès – env. 100Go de données)
 - Montage d'un serveur mail pour publipostages (+15.000 destinataires)
 - Machine virtuelle serveur Windows pour le système de gestion commerciale (multisessions utilisateur)
 - Machine virtuelle serveur GNU/Linux → outil collaboratif de gestion de projets / Tickets d'incidents / Demandes de développements
- Création de l'extranet sécurisé (VPN) multi-sites (4) pour accès distants sécurisés aux services (postes clients itinérants → webmail, courrier-imaps, smtps, samba) & flux de données privées (sauvegardes, monitoring, smtp...)
- Gestion des évolutions de l'architecture réseau (adressages, sécurisation, gestion des flux et droits d'accès, matériels)
- Installations, rotations, maintenance postes utilisateurs (8), serveurs (8) & périphériques (imprimantes, téléphones, fax, mobiles)
- Développements de divers scripts, dont projet de migration des bases clients/stocks/prix EBP → Dolibarr
- Maintenance, évolutions et débogage de solutions PHP/mysql (PRESTASHOP, wordpress, oscommerce, joomla...)
- Veille, tests, analyse et préconisations de solutions matérielles, logicielles, téléphonie
- Conduite interne de changements & formation continue des collaborateurs

11/1998 – 10/2001

Inform Actis – Lyon (69)

Web Agency - Solutions Internet pour communautés et Places de marchés

Chef de projets

Taille des projets : 1.5K€ à 152K€

Nature des projets : Places de marchés | Intranet | Extranet

Communautés virtuelles | Sites institutionnels

- Étude avant-vente des conditions de faisabilité
- Détermination du concept et du positionnement
- Définition des besoins et attentes client
- Rédaction du cahier des charges fonctionnel
- Planification et répartition de la charge de travail (Equipe de développeurs – Web-designers – Référenceurs)
- Supervision et coordination des projets
- Suivi des tableaux de bord (qualité, rentabilité, délais)

Ingénieur commercial

Prospection et reprise du portefeuille clients PME-PMI

Chiffres d'affaires réalisés :

2000 : 200K€ (33% CA total)

1999 : 46K€ (20% CA total)

Attaché Commercial – OutPlacement

- *Prospection terrain et suivi commercial*
- *Qualification de fichiers*
- *Création, saisie et exploitation de mailings*
- *Télémarketing*
- *Création et mise en place de documentations*
- *Veille*

COMPETENCES

Administration Système	<p><u>Infrastructures réseau</u> : switches, routeurs, VLAN, routage, WiFi, DHCP, DNS, adressages IP, VPN</p> <p><u>Supervision</u> : Nagios (OMD-check_mk), Munin (MRTG, RRDtool), Logwatch (Smartmontools, Hddtemp, fancontrol,...), OCS Inventory</p> <p><u>Stockage</u> : FAT, NTFS, HFS+, EXT2-3-4 + technologies LVM, RAID (soft&hard), NFS, SAMBA</p> <p><u>Sécurité</u> : Firewalling (netfilter[iptables]), ipKungFu, rkhunter, samhain, fail2ban</p> <p><u>Sgbd</u> : MySQL, postgresQL, LDAP</p> <p><u>Services</u> : Apache, SSL, Samba, Postfix, Courier-[imap(s) pop(s)], Spamassassin, Webmail (roundCube,SquirrelMail), BIND, [s]Vs]ftp</p> <p><u>Gestionnaire de configuration</u> : Puppet (Hiera Roles & profiles)</p> <p><u>Cloud</u> : Openstack (En cours d'acquisition de compétences)</p>
Systèmes d'exploitation	<p>Windows XP, 2000, Vista, Seven, 8, 2012, MacOS[X], Linux (debian, ubuntu, fedora, SL, centOS)</p> <p><u>Installation, paramétrage, optimisation, sécurisation</u></p>
Applications diverses	<p>EBP gestion commerciale/comptabilité, Microsoft Office/LibreOffice, Suite Adobe – Prestashop/Gimp, Outlook/Thunderbird, IE/Mozilla-Chromium, Ekiga (VOIP), Logiciels de prise en main à distance (PMAD), ...</p>
Virtualisation	<p>VMware, Virtualbox, Qemu – KVM, Xen, Proxmox, OpenVZ</p>
Données	<p><u>Partage</u> : CIFS → samba, NFS (sécurisation réseau et gestion des droits d'accès multi-niveaux)</p> <p><u>Sauvegardes</u> : BackupPC, scripts rsync (Sauvegardes incrémentielles réseau de postes clients/serveurs hétérogènes), cloneZilla</p>
Web	<p>– Dolibarr, OSCommerce, Prestashop, WordPress, Redmine, phpBB, Phplist, Mailman, Joomla (Hébergement, maintenance, optimisation, personnalisations)</p> <p>– Noms de domaines (dépôts, gestion des zones, reverse, MX)</p> <p>– Serveurs dédiés distants (location, paramétrages, mise en production, sécurisation, maintenance)</p>
Langages	<p>Bash, PHP, (my)SQL, HTML, CSS, initiation python</p>
Hardware	<p><u>Architecture</u> : dimensionnement machines, montage, tests et mise en production</p> <p><u>Maintenance de parc</u> : diagnostique, dépannage, récupération de données, entretien, sécurisation</p>

FORMATIONS

Informatique	<p>En cours de certification(s) Linux Red Hat (RHCSA RHCE)</p>
Septembre 2014	<p>Licence Pro. ESSIR (<i>Exploitation et sécurité de systèmes informatiques et réseau</i>) – Lyon IUT 1</p>
Fin 2013	<p>English Language Company – Sydney (AU)</p> <p>Immersion 3 mois, dont 8 semaines de cours</p>
Janvier 2001	<p>Maîtrise en commerce, option marketing, Groupe IGS</p> <p>En alternance – Francheville (69)</p>
Juin 1997	<p>B.T.S Force de Vente – Ecole 3AVente</p> <p>En alternance – Francheville (69)</p>
Juin 1995	<p>Baccalauréat STT (Sciences et Technologies Tertiaires)</p> <p>Lycée Edmond Labbé – Douai (59)</p>
Langues	<p>Anglais conversationnel – technique & commercial (B2 – upper-intermediate)</p> <p>Allemand & Espagnol (<i>Notions</i>)</p>

CENTRES D'INTERETS

Informatique – restauration audio/hifi (électronique) – English meetings/conversations – Tennis de table – Archerie